

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Označené položky \* musí být vyplněné  
Označené položky \*\* nejsou povinné

Odesílatel reklamace:

*
Kontakt: *

Doručovací adresa reklamace:

Ing. Pavel Lukáč Polouvsí 101 Jeseník nad Odrou 741 01  Tel.: 737 10 12 11
---

## Předmět reklamace:

Typ mobilního telefonu: *	_____	-opište z dokladu
Výrobní číslo (IMEI): *	_____	-opište z dokladu
Datum prodeje: *	_____	-opište z dokladu
Datum přijetí reklamace:	_____	-vyplní technik při převzetí
Stav přístroje: *	_____	-uvedte skutečný stav, např.: opotřebený, poškozený kryt pod.
Obsah balení k reklamaci: *	_____	-uvedte všechny části balení např.: Telefon, baterie, nabíječka
Požadavek spotřebitele:*	a) odstoupení od smlouvy b) výměna zboží c) oprava d) jiné	-zakroužkujte požadované řešení

## POPIS ZÁVADY: \*

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Nezapomeňte přiložit k reklamovanému zboží kopii dokladu o koupi

Objednavatel reklamace (opravy) potvrzuje správnost uvedených údajů. Zhotovitel opravy neručí za data uložená v zařízení a na paměťové kartě. Záruční reklamace se nevztahuje na závady, které jsou v rozporu s uvedenými záručními podmínkami. Při nevyzvednutí zařízení do jednoho měsíce po dni skončení opravy má příjemce nárok účtovat skladné dle platného ceníku. Při nevyzvednutí zařízení po opravě, po vypršení lhůty 6-ti měsíců, je příjemce oprávněn zařízení recyklovat.

Zákonná doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta počíná běžet převzetím reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace odesílateli. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy u dovozových mobilních telefonů ve výjimečných případech na smluvní lhůtu 60 dní. Výjimečnými případy je rozuměno objednání nedostupného potřebného dílu v servisním středisku k dokončení oprav, odeslání mobilního telefonu do zahraničního servisního střediska k opravě nebo diagnostice (o této situaci nemusí být odesílatel reklamace vyrozuměn).

Podpis odesílatele reklamace \*\*

Razítko a podpis příjemce reklamace

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Edited with Infix PDF Editor  
- free for non-commercial use.

To remove this notice, visit:  
[www.iceni.com/unlock.htm](http://www.iceni.com/unlock.htm)